

Termos e Condições

Aviso: Os presentes Termos e Condições são disponibilizados para fins informativos e destinam-se a cumprir a regulamentação aplicável da União Europeia e do Reino Unido relativa a serviços SaaS. Não constituem aconselhamento jurídico.

1. Informações gerais

Os presentes Termos e Condições regulam a utilização do website e dos serviços SaaS prestados pela **Lumatech Systems OÜ**.

Ao aceder ou utilizar o Serviço, o Utilizador concorda em ficar vinculado aos presentes Termos.

O Serviço é prestado por via eletrónica, nos termos da regulamentação da União Europeia e do Reino Unido.

2. Prestador do Serviço

O Prestador do Serviço é:

Lumatech Systems OÜ

Järvevana tee 9, 11314 Tallinn, Estónia

Sítio Web oficial: <https://maszai.com>

Contacto jurídico (email): info@maszai.com

3. Definições

Serviço – a plataforma SaaS e os serviços digitais relacionados prestados pelo Prestador do Serviço.

Utilizador – qualquer pessoa singular ou coletiva que utilize o Serviço.

Contrato – o contrato celebrado por via eletrónica entre o Utilizador e o Prestador do Serviço.

4. Âmbito dos serviços

O Prestador do Serviço disponibiliza o acesso a ferramentas de software e funcionalidades fornecidas num modelo SaaS.

O âmbito dos serviços pode incluir períodos de teste gratuitos, subscrições pagas e funcionalidades adicionais.

O Prestador do Serviço pode modificar ou desenvolver o Serviço com o objetivo de melhorar a sua funcionalidade.

5. Conta e acesso

O acesso a determinadas funcionalidades pode exigir o registo de uma conta.

O Utilizador é responsável por manter a confidencialidade das credenciais de acesso.

O Utilizador não deve utilizar o Serviço de forma ilícita.

6. Pagamentos e subscrições

Os serviços pagos são disponibilizados com base em subscrição, salvo indicação em contrário.

As taxas aplicáveis são apresentadas antes da celebração do Contrato.

Os pagamentos são processados através de prestadores de serviços de pagamento terceiros.

7. Propriedade intelectual

Todos os direitos de propriedade intelectual relacionados com o Serviço pertencem ao Prestador do Serviço.

É concedido ao Utilizador um direito não exclusivo e intransmissível de utilizar o Serviço durante a vigência do Contrato.

8. Responsabilidade

O Prestador do Serviço envida esforços razoáveis para garantir a disponibilidade do Serviço.

O Prestador do Serviço não é responsável por interrupções temporárias causadas por manutenção ou problemas técnicos.

A responsabilidade é limitada ao máximo permitido por lei.

9. Resolução

O Utilizador pode resolver o Contrato de acordo com os termos da subscrição aplicável.

O Prestador do Serviço pode suspender ou cessar o acesso ao Serviço em caso de violação dos presentes Termos.

10. Dados pessoais

Os dados pessoais são tratados de acordo com a Política de Privacidade disponível no website.

11. Lei aplicável

Os presentes Termos são regidos pela legislação da União Europeia e, quando aplicável, pela legislação da Estónia.

A legislação imperativa de proteção dos consumidores do país de residência do Utilizador permanece aplicável.

12. Alterações

O Prestador do Serviço pode alterar os presentes Termos por motivos válidos. Os Utilizadores serão informados de alterações materiais.

13. Contacto

Para assuntos relacionados com o Serviço, contactar: **info@maszai.com**