

# Conditions Générales

**Avis :** Les présentes Conditions Générales sont fournies à titre informatif et visent à se conformer à la réglementation applicable de l'Union européenne et du Royaume-Uni relative aux services SaaS. Elles ne constituent pas un conseil juridique.

## 1. Informations générales

Les présentes Conditions Générales régissent l'utilisation du site web et des services SaaS fournis par **Lumatech Systems OÜ**.

En accédant au Service ou en l'utilisant, l'Utilisateur accepte d'être lié par les présentes Conditions.

Le Service est fourni par voie électronique, conformément à la réglementation de l'Union européenne et du Royaume-Uni.

## 2. Prestataire du Service

Le Prestataire du Service est :

### **Lumatech Systems OÜ**

Järvevana tee 9, 11314 Tallinn, Estonie

Site web officiel : <https://maszai.com>

Contact juridique (email) : [info@maszai.com](mailto:info@maszai.com)

## 3. Définitions

**Service** – la plateforme SaaS et les services numériques associés fournis par le Prestataire du Service.

**Utilisateur** – toute personne physique ou morale utilisant le Service.

**Contrat** – le contrat conclu par voie électronique entre l'Utilisateur et le Prestataire du Service.

## 4. Portée des services

Le Prestataire du Service fournit l'accès à des outils logiciels et à des fonctionnalités proposés selon un modèle SaaS.

La portée des services peut inclure des périodes d'essai gratuites, des abonnements payants et des fonctionnalités supplémentaires.

Le Prestataire du Service peut modifier ou développer le Service afin d'en améliorer les fonctionnalités.

## 5. Compte et accès

L'accès à certaines fonctionnalités peut nécessiter la création d'un compte.

L'Utilisateur est responsable du maintien de la confidentialité de ses identifiants d'accès.

L'Utilisateur ne doit pas utiliser le Service de manière illicite.

## **6. Paiements et abonnements**

Les services payants sont fournis sur la base d'un abonnement, sauf indication contraire.

Les tarifs applicables sont indiqués avant la conclusion du Contrat.

Les paiements sont traités par des prestataires de services de paiement tiers.

## **7. Propriété intellectuelle**

Tous les droits de propriété intellectuelle relatifs au Service appartiennent au Prestataire du Service.

L'Utilisateur se voit accorder un droit non exclusif et non transférable d'utiliser le Service pendant la durée du Contrat.

## **8. Responsabilité**

Le Prestataire du Service met en œuvre des efforts raisonnables pour assurer la disponibilité du Service.

Le Prestataire du Service ne saurait être tenu responsable des interruptions temporaires dues à des opérations de maintenance ou à des problèmes techniques.

La responsabilité est limitée dans la mesure maximale autorisée par la loi.

## **9. Résiliation**

L'Utilisateur peut résilier le Contrat conformément aux conditions de l'abonnement applicable.

Le Prestataire du Service peut suspendre ou résilier l'accès au Service en cas de violation des présentes Conditions.

## **10. Données personnelles**

Les données personnelles sont traitées conformément à la Politique de Confidentialité disponible sur le site web.

## **11. Droit applicable**

Les présentes Conditions sont régies par le droit de l'Union européenne et, le cas échéant, par le droit estonien.

Les dispositions impératives de protection des consommateurs du pays de résidence de l'Utilisateur demeurent applicables.

## **12. Modifications**

Le Prestataire du Service peut modifier les présentes Conditions pour des motifs valables. Les Utilisateurs seront informés de toute modification substantielle.

## **13. Contact**

Pour toute question relative au Service, contacter : **[info@maszai.com](mailto:info@maszai.com)**