

# Términos y Condiciones

**Aviso:** Los presentes Términos y Condiciones se facilitan con fines informativos y tienen por objeto cumplir la normativa aplicable de la Unión Europea y del Reino Unido relativa a los servicios SaaS. No constituyen asesoramiento jurídico.

## 1. Información general

Los presentes Términos y Condiciones regulan el uso del sitio web y de los servicios SaaS prestados por **Lumatech Systems OÜ**.

Al acceder o utilizar el Servicio, el Usuario acepta quedar vinculado por los presentes Términos.

El Servicio se presta por vía electrónica, de conformidad con la normativa de la Unión Europea y del Reino Unido.

## 2. Prestador del Servicio

El Prestador del Servicio es:

**Lumatech Systems OÜ**

Järvevana tee 9, 11314 Tallinn, Estonia

Sitio web oficial: <https://maszai.com>

Contacto jurídico (correo electrónico): [info@maszai.com](mailto:info@maszai.com)

## 3. Definiciones

**Servicio** – la plataforma SaaS y los servicios digitales relacionados prestados por el Prestador del Servicio.

**Usuario** – cualquier persona física o jurídica que utilice el Servicio.

**Contrato** – el contrato celebrado por vía electrónica entre el Usuario y el Prestador del Servicio.

## 4. Alcance de los servicios

El Prestador del Servicio proporciona acceso a herramientas de software y funcionalidades ofrecidas bajo un modelo SaaS.

El alcance de los servicios puede incluir períodos de prueba gratuitos, suscripciones de pago y funcionalidades adicionales.

El Prestador del Servicio podrá modificar o desarrollar el Servicio con el fin de mejorar su funcionalidad.

## **5. Cuenta y acceso**

El acceso a determinadas funcionalidades puede requerir el registro de una cuenta.

El Usuario es responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso.

El Usuario no deberá utilizar el Servicio de forma ilícita.

## **6. Pagos y suscripciones**

Los servicios de pago se prestan sobre la base de suscripción, salvo que se indique lo contrario.

Las tarifas aplicables se muestran antes de la celebración del Contrato.

Los pagos se procesan a través de proveedores de servicios de pago terceros.

## **7. Propiedad intelectual**

Todos los derechos de propiedad intelectual relacionados con el Servicio pertenecen al Prestador del Servicio.

Se concede al Usuario un derecho no exclusivo e intransferible para utilizar el Servicio durante la vigencia del Contrato.

## **8. Responsabilidad**

El Prestador del Servicio realiza esfuerzos razonables para garantizar la disponibilidad del Servicio.

El Prestador del Servicio no será responsable de interrupciones temporales causadas por tareas de mantenimiento o problemas técnicos.

La responsabilidad queda limitada al máximo permitido por la ley.

## **9. Resolución**

El Usuario podrá resolver el Contrato de conformidad con los términos de la suscripción aplicable.

El Prestador del Servicio podrá suspender o cancelar el acceso al Servicio en caso de incumplimiento de los presentes Términos.

## **10. Datos personales**

Los datos personales se tratan de conformidad con la Política de Privacidad disponible en el sitio web.

## **11. Ley aplicable**

Los presentes Términos se rigen por la legislación de la Unión Europea y, cuando proceda, por la legislación de Estonia.

La normativa imperativa de protección de los consumidores del país de residencia del Usuario seguirá siendo aplicable.

## **12. Modificaciones**

El Prestador del Servicio podrá modificar los presentes Términos por motivos válidos. Los Usuarios serán informados de cualquier modificación sustancial.

## **13. Contacto**

Para asuntos relacionados con el Servicio, contactar con: **[info@maszai.com](mailto:info@maszai.com)**